

Version vom / gültig ab: 11. November 2014, Herzogenbuchsee

**1. Geltungsbereich**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte, die von der Katzenstern GmbH erbracht, geleistet und vertrieben werden.

**2. Preis und Zahlung**

- 2.1.** Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen.
- 2.2.** Die Katzenstern GmbH behält sich Preis- und Sortimentsänderungen jederzeit vor.
- 2.3.** Versand- und allfällige Zusatzkosten werden separat ausgewiesen und dem Kunden zusätzlich verrechnet.
- 2.4.** Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Der zu zahlende Gesamtpreis wird mit den Kontoangaben/ Einzahlungsschein in der Rechnung angegeben. Die Vorauszahlung für die Bestellung muss innerhalb 30 Kalendertagen nach Rechnungsstellung erfolgen, danach wird die Bestellung storniert.

**3. Lieferung**

- 3.1.** Angaben zu Lieferzeiten erfolgen unverbindlich.
- 3.2.** Die Katzenstern GmbH ist zu Teillieferung berechtigt. Nachlieferungen erfolgen sofort nach Erhalt der Ware.
- 3.3.** Artikel die nicht sofort lieferbar sind, werden nach Möglichkeit nachgeliefert. Ist ein Artikel nicht lieferbar, nehmen wir per E-Mail oder Telefon Kontakt auf. Ist der Artikel nicht mehr lieferbar, erhält der Kunde sein Geld zurück.
- 3.4.** Die Gefahr der Sache geht mit Übergabe der Ware an den Frachtführer auf den Kunden über.
- 3.5.** Die Ware ist sofort nach Ankunft auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Versehrtheit zu überprüfen. Transportschäden sind sofort, spätestens nach 3 Kalendertagen zu melden und zu dokumentieren. Durch vorbehaltlose Annahme oder nach Ablauf der fünftägigen Frist verwirkt der Anspruch dem Frachtführer und/oder der Katzenstern GmbH.

**4. Rückgabe**

- 4.1.** Eine Rückgabe ist innert 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Abgabe in der der Filiale oder durch Einsendung an folgende Adresse möglich: Katzenstern GmbH, Bettenhausenstrasse 50, 3360 Herzogenbuchsee.
- 4.2.** Die Ware muss in Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand sein. Bei Rückgaben oder Rücksendungen muss eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins beiliegen.
- 4.3.** Die Portokosten für Rücksendungen werden von der Katzenstern GmbH nicht übernommen.

**5. Datenschutz**

- 5.1.** Die Katzenstern GmbH bearbeitet Personendaten des Kunden unter strikter Einhaltung der geltenden Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes.
- 5.2.** Alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt und nur zur Bestellabwicklung an andere Unternehmen weitergeleitet.
- 5.3.** Die Katzenstern GmbH behält sich vor, über den Kunden Bonitätsprüfungen durchzuführen und einzuholen und Dritte zu diesem Zweck Kundendaten weiterzuleiten.

**6. Garantie**

- 6.1.** Bei nicht sachgemässer Verwendung [wie entgegen der Gebrauchsanleitung] entfällt jeglicher Garantieanspruch.
- 6.2.** Durch den Gebrauch bedingte Spuren und Abnutzungen sind sachbedingt und nicht Teil der Garantieleistung.

**7. Haftung**

Die Katzenstern GmbH schliesst im Rahmen der gesetzlich zulässigen Bestimmungen jede Haftung für die verkauften und gelieferten Produkte aus.

**8. Urheberrecht und Copyright**

- 8.1.** Katzenstern ist eine eingetragene und geschützte Marke.
- 8.2.** Das Produktdesign ist registriert und geschützt.
- 8.3.** Sämtliche Inhalte der Website [www.katzenstern.com](http://www.katzenstern.com), einschliesslich Texten, Grafiken und Bildern sind Eigentum von Katzenstern GmbH. Ohne ausdrückliche Zustimmung von Katzenstern GmbH dürfen diese nicht kopiert, weitergeleitet oder anderweitig verwendet werden.

**9. Sonstiges**

- 9.1.** Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt die nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.
- 9.2.** Sämtliche Rechtsverhältnisse unterstehen dem schweizerischen Recht.
- 9.3.** Die Katzenstern GmbH behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern.
- 9.4.** Der Gerichtsstand befindet sich am Sitz der Katzenstern GmbH.